

Article

Projectes de TIC aplicats als serveis socials

La presència creixent de les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) en els serveis socials està encapçalada per una sèrie de projectes pioners, impulsats per empreses i organitzacions que han vist en les tecnologies un element imprescindible per dur a terme la seva tasca i per millorar la qualitat de vida de les persones. El Centre de Vida Independent, la Fundació Espai Salut, TMTFactory o la Fundació El Maresme són només alguns exemples de projectes desenvolupats a Catalunya que posen en relleu la importància d'augmentar la col·laboració entre els serveis socials i el sector de les TIC.

Gener del 2011

Introducció

El sector dels serveis socials està accedint de manera creixent a les TIC. Igual que la resta d'àmbits econòmics i socials, les empreses, les institucions i les entitats vinculades als serveis socials troben en les TIC les eines i les aplicacions necessàries per augmentar la competitivitat i oferir millor servei. Tant en la gestió interna com en el desenvolupament de projectes innovadors, que les aprofiten per guanyar eficiència, incrementar la comunicació o desenvolupar nous mètodes de treball, les tecnologies de la informació i la comunicació són una peça clau per al sector.

Per aquest motiu, cada cop coneixem més projectes que vinculen tots dos sectors, el de les TIC i el dels serveis socials, cosa que contribueix a desenvolupar un nou mercat que els proveïdors de les TIC poden explorar, bé per fer créixer el seu negoci, bé per participar en projectes puntuals que formen part de les polítiques de responsabilitat social corporativa.

Benestic, fundació pública nascuda el 2010 i promoguda pel Consorci d'Acció Social de Catalunya, i2CAT i la Taula del Tercer Sector Social a Catalunya, treballa activament per donar a conèixer aquestes iniciatives, així com per desenvolupar i impulsar la utilització de les TIC en l'àmbit dels serveis socials.

Al llarg d'aquest article veurem algunes experiències iniciades a Catalunya, que fan de la utilització de les TIC un element clau per millorar la

qualitat i l'atenció a les persones amb diferents afectacions.

Projectes de TIC en els serveis socials

El nombre de persones dependents o amb disminucions és cada cop més gran. A la població amb discapacitats i a les causes habituals de dependència (com ara les malalties degeneratives, els accidents amb lesions cerebrals, etc.), s'hi afegeix l'envelliment progressiu de la població catalana i europea en general.

És, per tant, una àrea en què la innovació i la incorporació de les TIC pot contribuir a donar millor servei i qualitat en l'atenció a un gran nombre de persones, i també és l'àmbit en què segurament s'estan endegant més iniciatives pel que fa als serveis socials.

Les experiències en aquest camp són nombroses, tant a la Unió Europea com al nostre territori. Si bé fins ara moltes d'aquestes iniciatives s'han pogut portar a terme gràcies a fundacions o ajuts institucionals, la implicació del sector de les TIC i la seva col·laboració amb les diferents entitats ajudaria a professionalitzar més les solucions i a desenvolupar productes adaptats a les necessitats dels usuaris.

El Centre de Vida Independent, la Fundació Espai Salut, TMTFactory o la Fundació El Maresme són alguns exemples d'entitats que posen la

tecnologia al servei de la dependència i que demostren que aquest és un camp en què els proveïdors de TIC poden oferir molt encara. En aquest article es detallen els aspectes més rellevants d'aquests projectes i es posa de manifest la seva importància, tant social com per al sector de les TIC.

Centre de Vida Independent

Qui són. El Centre de Vida Independent (CVI) està impulsat per l'Associació de Vida Independent (AVI) i té com a objectiu crear fluxos de col·laboració entre tots els col·lectius relacionats amb la dependència: els usuaris, les empreses i els centres de recerca. Així mateix, ofereix un habitatge digital accessible on es poden provar en un entorn real les diferents tecnologies desenvolupades per facilitar la vida a les persones dependents i posar en contacte el món de la recerca amb els proveïdors que poden comercialitzar les solucions i els pacients que les poden necessitar.

Projectes de TIC. El projecte més important que duen a terme és el mateix CVI, un centre assistencial on es presta servei a persones discapacitades, avaluant les ajudes tècniques i tecnològiques més adequades per a cada cas, a fi de fomentar i millorar l'autonomia personal i la seguretat a la llar o en l'entorn habitual i evitar la sobrecàrrega familiar.

El CVI se centra en l'assistència personalitzada. Es valora l'usuari, des dels diversos aspectes personals (relatius a l'estat físic o psíquic) fins als més socials o de context ambiental. L'objectiu és garantir els serveis bàsics pel que fa a seguretat, confort, comunicació, oci i sostenibilitat.

Així mateix, el CVI disposa d'un laboratori tecnològic experimental de referència, coordinat per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), on es desenvolupen els productes més adients per al col·lectiu d'afectats, a més de les aplicacions informàtiques i domòtiques necessàries.

Actualment, també s'estan portant a terme diferents projectes d'investigació en què el CVI participa de manera activa, com a desenvolupador o bé com a centre de validació. Entre aquests projectes destaquen:

- Investigació del control d'entorn i la comunicació mòbil (CECOM). L'objectiu del projecte és desenvolupar un sistema que permeti controlar els diferents dispositius electrònics del mercat presents en un habitatge per facilitar-ne l'ús a les persones amb discapacitats. El sistema ofereix una interfície gràfica accessible amb diverses opcions d'entrada: pantalla o comandament amb botons.

- Noves ocupacions de qualitat en dependències i tecnologies netes. L'objectiu d'aquest projecte consorciat amb col·laboradors com la fundació privada CETEMMSA, FAGEM, CTM, ACTec, ASCAMM i AVI, és impulsar la generació de noves ocupacions d'impacte a partir de la formació de qualitat de «valoritzadors» de tecnologies netes i de tecnologies en l'àmbit de la dependència.
- Desenvolupament d'un comunicador mòbil alternatiu i augmentatiu basat en una plataforma Android. Aquest comunicador, que pot utilitzar tant pictografies com fotografies, compta amb una interfície tàctil que permet navegar amb rapidesa. A més a més, utilitza un sistema de text llegit que genera el missatge que es vol transmetre en pressionar qualsevol botó de la pantalla.
- Cuina adaptada per augmentar l'autonomia de les persones amb necessitats especials. El projecte consisteix en la creació d'una cuina que ofereixi una solució integral a les persones discapacitades, des d'armaris motoritzats fins a un braç robòtic, passant per la dotació d'intel·ligència a l'entorn i la connexió amb centres de teleassistència. El CVI és el centre de validació d'aquest projecte de l'Institut de Bioenginyeria de Catalunya (IBEC) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

Finançament i partners. Els promotors del CVI són quatre mútues: Mutual Medica, Mutuam, Agrupació Mútua i Aliança, a més a més de la Universitat Politècnica de Catalunya. El CVI compta també amb diferents *partners*, com Alcatel-Lucent, Fagor, i2Cat, Logitech, Roca, Schneider Electric, Vodafone, AdR i Duscholux. I està obert a col·laboracions, com la que té acordada actualment amb el centre tecnològic CETEMMSA.

Pel que fa al finançament, es basa sobretot en subvencions. De fet, hi ha molts projectes que no s'han pogut dur a terme a causa de la manca d'inversió o la negació de subvencions, tal com destaca el centre. Per exemple, la creació d'un portal web on professionals logopedes podrien adaptar el comunicador mòbil que s'està desenvolupant perquè l'usuari només se l'hagués de baixar al seu terminal, o un projecte per valorar un caminador intel·ligent desenvolupat a la UPC.

Aspectes clau. L'assistència personalitzada al CVI emfatitza la interfície entre la persona i el sistema, ja que determina l'èxit de l'aplicació tecnològica. A causa de la gran varietat de discapacitats i de persones amb què tracta el centre, per a cada cas concret aporta una solució diferent.

Així mateix, el centre és un punt de validació de tecnologies, que posa en contacte recerca, proveïdors i usuaris finals.

El laboratori experimental del CVI és referent no només en investigació, desenvolupament, innovació i validació de productes de suport, sinó també en l'àmbit de la tecnologia aplicada a les persones dependents.

Fundació privada Espai Salut

Qui són. Aquesta fundació, creada el 2004 i centrada en la prevenció i la millora de la salut, neix derivada de la política de responsabilitat social corporativa de Fisiogestió, que des del 1994 treballa activament per incorporar les TIC al seu àmbit sociosanitari (la rehabilitació).

Projectes de TIC. La fundació Espai Salut ha desenvolupat una aplicació d'estimulació cognitiva, FesKits, amb la qual es pot complementar la tasca terapèutica dels professionals en la rehabilitació.

El programa consta de diferents exercicis guiats a través de l'ordinador, que activen tots els aspectes cognitius i permeten mantenir o millorar les funcions mentals superiors, com l'atenció, la concentració, la memòria o el llenguatge, entre d'altres.

FesKits facilita la plena interacció amb el terapeuta, així com un sistema d'autoregulació dependent de les respostes del pacient. El programa es pot practicar en els centres de rehabilitació, però també des de casa. S'han dissenyat tractaments adaptats a diferents perfils d'usuari (traumatismes, prevenció per a la gent gran, síndrome de Down, etc.).

En total, es tracta de més de 5.000 exercicis, tant en català com en castellà, que es poden modular i adaptar al perfil de cada pacient.

D'altra banda, Espai Salut ha posat en marxa el projecte PCAS «Cuidar amb suport», una iniciativa que, a més d'estimular el malalt, ajuda el cuidador.

Actualment la fundació treballa en el projecte I-CF, un motor que serveix per abordar de manera transversal diferents aspectes patològics, terapèutics i d'educació sanitària, amb continguts adaptats a diferents patologies i perfils de pacients (des del mal d'esquena fins a l'ictus), aprofitant el potencial de la web 2.0 i les xarxes socials.

D'una banda, el programa estableix protocols d'actuació per a cada cas (exercicis, hàbits alimentaris, relaxació, etc.), materials multimèdia i interactius, que inclouran un seguiment mitjançant les TIC (suport d'un tutor virtual durant el procés, enviament d'SMS de recordatori, correu electrònic, etc.).

De l'altra, inclou l'accés a les xarxes socials, dinamitzades per la Fundació, i l'aportació de continguts d'interès, la creació de comunitat, etc.

El sistema s'espera que estigui operatiu el 2011 i les primeres experiències amb patologies se centraran en persones amb mal d'esquena.

Finançament i partners. La Fundació desenvolupa bona part de la seva activitat de manera autònoma, tot i que busca proveïdors en el sector de les TIC que resolguin algunes de les seves necessitats específiques.

Pel que fa al finançament, el principal projecte de la fundació en l'actualitat és FesKits. Tot i que en la majoria de casos l'eina és gratuïta, també està previst vendre llicències i amb els ingressos generats continuar desenvolupant i millorant el producte.

Pel que fa als projectes en curs, la fundació els desenvolupa bàsicament amb mitjans propis.

Aspectes clau. Sense oblidar la importància de les relacions humanes, la fundació privada Espai Salut aposta per aprofitar les tecnologies i la ubicuitat dels dispositius mòbils per poder acostar-se a una franja àmplia de població. Per això intenta desenvolupar tots els seus projectes usant tecnologies estàndard i molt presents en la societat, amb interfícies d'utilització senzilla, tenint en compte tant l'accessibilitat com la usabilitat.

El projecte més consolidat és FesKits, que actualment compta amb uns 400 usuaris. Per als pacients representa la possibilitat de treballar de manera autònoma en tasques cognitives a través de les TIC.

TMTFactory

Qui són. L'empresa catalana TMTFactory és una plataforma de gestió i producció de continguts per a projectes digitals, canals de *digital signage* i *trend marketing*. La companyia ha participat en diferents projectes de recerca vinculats amb els serveis socials.

Projectes TIC. La seva experiència en l'entorn dels serveis socials començà amb Abrazo, un projecte que ha influenciat els treballs que l'empresa ha fet més endavant, ja que incloïa l'anàlisi de requeriments i necessitats de persones amb diversitat funcional mental. També va aportar un coneixement molt vàlid sobre possibles millores, com la reducció de quantitats grans de lletra, la incorporació de jocs per afavorir-ne l'ús i la interacció parlada o tàctil per oferir serveis de la manera més natural possible. A més a més, aquest projecte va influir en la dedicació de TMTFactory a la usabilitat i l'accessibilitat de les interfícies per millorar la satisfacció dels usuaris finals.

Seguidament, el projecte IntegraTV4all pretenia utilitzar intel·ligència artificial per desenvolupar una televisió interactiva més pràctica per a les persones amb necessitats especials. En aquest projecte, el *target* es va ampliar també a les persones amb deficiències visuals i auditives, amb limitacions en la parla i la gent gran. S'hi va incloure la interacció per veu i un avatar 3D per aconseguir una comunicació més propera i fàcil amb la gent gran, que sovint se sent discriminada a causa dels avenços tecnològics dels últims anys. El projecte SOPAT, d'altra banda, planteja tecnologies relacionades amb la Internet del futur, més concretament amb el concepte «Internet de les coses». El projecte va desenvolupar un sistema intel·ligent per detectar la presència d'usuaris a través de sensors RFID i Zigbee i identificar-los o guiar-los a través d'un recinte. Una possible aplicació d'aquest sistema és el guiatge de les persones cegues a l'hora d'abandonar un espai en cas d'incendi. Paral·lelament, planteja la proporció d'informació personalitzada *anywhere at any time and in real time* coneixent i utilitzant la ubicació de l'usuari.

Actualment, TMTFactory està col·laborant en el projecte INREDIS del programa CENIT, liderat per Technosite (l'empresa tecnològica de la Fundació ONCE) juntament amb La Caixa, Vodafone, Barclays i Inabensa, entre d'altres, i que compta amb un pressupost total de 24 M€. L'objectiu d'aquest projecte és desenvolupar tecnologies que permetin crear canals de comunicació i interacció entre persones amb algun tipus de necessitat especial i el seu entorn. En aquest projecte, TMTFactory ha treballat la multimodalitat en la interacció usuari-màquina, perquè cada usuari pugui escollir el canal de comunicació que necessita o prefereix. El sistema planteja la interacció mitjançant avatars emocionals que es comuniquen amb el llenguatge de signes. El sistema reconeix l'estat d'ànim de l'usuari i utilitza la interacció afectiva corresponent. Per exemple, si una persona es troba en un estat de pànic, el sistema adapta la manera de comunicar-se per tal de calmar l'usuari.

Una altra línia de desenvolupament d'aquest projecte planteja la interoperabilitat entre diferents dispositius a fi de manipular-los des d'un dispositiu mòbil prèviament adaptat a les necessitats dels usuaris amb diversitat funcional.

Paral·lelament, s'han desenvolupat prototipus d'interacció a través dels ulls (*eye tracking*) i interaccions hàptiques a través de material tèxtil intel·ligent, que respon a la vibració, la pressió i els corrents elèctrics.

Finançament i partners. El finançament dels projectes es fa en bona mesura mitjançant subvencions públiques que cobreixen aproximadament el 45% del cost dels projectes

desenvolupats. La resta és inversió a càrrec de la mateixa companyia, com a part de la seva política per fomentar l'R+D.

Per a la realització dels diferents projectes s'estableixen consorcis i col·laboracions amb diferents entitats, universitats o centres de recerca, que TMT Factory valora de manera molt positiva pel coneixement que aporten a la companyia i les sinergies que es creen amb entitats de sectors molt diversos.

Aspectes clau. TMTFactory considera l'R+D un punt estratègic de la seva política i per aquest motiu desenvolupa projectes que no tenen rendiment a curt termini. A llarg termini, però, l'experiència i el coneixement adquirits es tradueixen en el desenvolupament de productes per al mercat, que aporten un valor diferencial als productes de la companyia i permeten rendibilitzar la inversió en R+D.

TMTFactory valora també de manera molt positiva el coneixement adquirit, així com l'establiment de contactes i la compartició d'experiències en un entorn de recerca que facilita l'acostament a empreses i entitats d'altres sectors i amplia el camp de visió de la companyia.

En el cas dels projectes esmentats, TMTFactory valora molt positivament l'experiència adquirida sobre les necessitats dels individus en la seva interacció amb els diferents dispositius. La companyia pretén agrupar l'experiència viscuda en tots aquests projectes a SemAnts, un nou projecte de recerca que coordina actualment. L'objectiu principal és promoure l'accés a la societat de la informació per millorar el benestar i la qualitat de vida dels ciutadans i els turistes. El projecte facilita l'accés als continguts digitals (vídeo, imatge, text) a través de l'enriquiment de la representació de la informació mitjançant tecnologies semàntiques. El projecte SemAnts inclou l'anàlisi de requeriments i necessitats de persones amb diversitat funcional i sense i, per tant, amplia el *target* a tota la societat.

Fundació El Maresme

Qui són. Neix el 1966 com una iniciativa de diverses famílies amb nens discapacitats. Actualment atén 1.900 persones i compta amb uns 300 professionals. La Fundació ha fet una aposta estratègica per les TIC. Amb aquest objectiu va crear, l'any 2007, el Departament d'Innovació. Aquest departament fa tasques de desenvolupament perquè les TIC esdevinguin un eix transversal en tots els centres de la fundació (equipament d'aules multimèdia, assessorament als professionals, etc.).

Projectes de TIC. La Fundació El Maresme té en marxa diferents projectes vinculats amb les TIC:

- **Messenger Visual.** El projecte ha desenvolupat una aplicació de missatgeria instantània basada en icones, utilitzant un sistema alternatiu de comunicació que representa paraules i conceptes a través de simbologia (els pictogrames d'ARASAAC amb llicència Creative Commons, distribuïts pel Govern d'Aragó). L'objectiu és permetre la comunicació entre persones amb dificultats en camps com la lectura, l'escriptura, l'expressió o el moviment. Gràcies al projecte, persones amb diferents tipus de limitacions accedeixen a les noves tecnologies. D'aquesta manera, esdevenen més autònomes i la seva autoestima creix. Al mateix temps es redueix l'esclatxa digital que sovint acompanya les persones amb discapacitats.
- **La Mosqueta.** Es tracta d'un portal web adreçat a nens amb necessitats educatives especials (tot i que es dirigeix també a tota la població infantil de fins a 4 anys). El seu objectiu és convertir-se en un dels portals de referència per a la discapacitat infantil. El portal recull activitats accessibles i jocs (galeries de causa-efecte, competències bàsiques i contes), així com material pedagògic per als professionals i una guia didàctica amb especificacions tècniques. El tret més característic d'aquest projecte és l'accessibilitat, ja que s'hi pot accedir de manera autònoma pel sistema de l'encerclament amb commutadors que supleixen la funcionalitat del ratolí.
- **Casal Digital.** Es tracta també d'un portal web, en aquest cas adreçat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual i a persones en processos d'envelliment precoç i demència senil. Les activitats que planteja intenten potenciar el raonament i l'aprenentatge funcional i ajudar els usuaris a mantenir els coneixements. Amb aquests objectius es treballen diferents capacitats (comunicatives, intel·lectuals i motrius) que ajuden a evitar el deteriorament cognitiu i a practicar rutines socials, domèstiques i de comunicació.
- **Programa «A Mida».** Permet fer presentacions per a persones amb qualsevol tipus de discapacitat (especialment motriu) o nens petits, basades en l'encerclament dirigit. L'aplicació presenta sis caselles programables a pantalla completa i permet posar a cada casella tota mena de continguts (veu, so, imatge, vídeo o web). L'objectiu d'aquest desenvolupament és facilitar el treball en activitats de causa-efecte, estimulació, incentivació de moviments, etc.

Finançament i *partners*. La Fundació desenvolupa part dels projectes amb fons propis i mitjançant el seu Departament d'Innovació, ja que considera

les TIC una aposta estratègica. Aquest departament compta amb enginyers que desenvolupen les aplicacions necessàries, després d'analitzar que no hi hagi disponible cap solució que pugui cobrir les necessitats de la fundació.

L'obtenció de subvencions públiques és una altra font important de finançament, tot i que ha estat retallada a causa de la crisi econòmica.

La fundació posa tots els programes i exercicis desenvolupats a l'abast de tothom de manera gratuïta.

El desenvolupament en xarxa i la col·laboració són alguns dels punts clau d'aquesta fundació, que ha signat acords amb l'Escola Politècnica Universitària de Mataró i amb TecnoCampus Mataró-Maresme, que han dut a la constitució del CITAP (Centre per a la Innovació Tecnològica Adaptada a les Persones), per donar continuïtat al projecte.

Aspectes clau. Les activitats desenvolupades compten amb el suport d'una fundació relativament gran, i encara que el Departament d'Innovació sigui deficitari, es considera la seva tasca i el paper de les TIC com una aposta estratègica. Així mateix, fa un esforç especialment actiu per evitar l'esclatxa digital de les persones amb disfuncions.

La fundació és, a més, un espai obert on els proveïdors poden testear productes orientats a aquest segment.

Conveniència de col·laboració amb el sector de les TIC

Els projectes analitzats, així com d'altres que s'estan desenvolupant al territori, posen en relleu la importància de la col·laboració entre el sector dels serveis socials i el de les TIC. La rellevància creixent de les tecnologies en aquest àmbit, així com el gran volum de persones i institucions implicades, fa molt recomanable una col·laboració més estreta, que obri noves vies de negoci per al sector de les TIC i que alhora resolgui les necessitats del sector social.

En aquest sentit, esdevindrà clau la creació de Benestic, un ens públic que treballa en el desenvolupament i el foment de totes les tecnologies que aporten beneficis al sector social. Entre els seus objectius es troba establir una xarxa de col·laboració amb les empreses del sector tecnològic a fi de promoure el desenvolupament de solucions específiques per als serveis socials.

Per contribuir a crear aquest espai de col·laboració, però, és important analitzar també

les problemàtiques i els reptes amb què topen aquests projectes pioners:

- **Infraestructura de les TIC.** Una part important de la població a què van dirigits aquests projectes compta amb una infraestructura tecnològica insuficient (connexió ADSL, ordinadors, etc.) i són les mateixes entitats les que han de resoldre aquest problema abans de poder començar a treballar en el projecte específic. El suport de l'Administració pública és un element clau en aquest àmbit a l'hora de garantir l'accés de tota la població als elements tecnològics bàsics de la societat de la informació.
- **Dificultat per trobar proveïdors de TIC.** Establir col·laboracions amb el sector de les TIC és una tasca complexa per a les entitats del sector social, especialment pel desconeixement de les organitzacions i les entitats d'aquest àmbit. A més a més, el tercer sector, i els serveis socials en general, tenen unes necessitats molt específiques, i no sempre és senzill posar-se d'acord amb les empreses o les entitats adequades. L'establiment d'una xarxa de col·laboracions i el desenvolupament d'un marc de trobada a través d'associacions com Benestic esdevindrà una peça clau per acostar els dos entorns i establir els canals de comunicació necessaris.
- **Costos.** Tot i que el sector social considera els desenvolupaments tecnològics imprescindibles, també són cars i sovint fora del pressupost de moltes de les entitats que volen promocionar aquests projectes. L'establiment d'acords multidisciplinaris amb diferents entitats pot contribuir a disminuir el risc i aportar beneficis tant al sector social com al tecnològic. Mentre que les entitats del sector social aporten coneixement del seu entorn i una plataforma de prova amb usuaris específics, l'àmbit de les TIC pot aportar desenvolupament tecnològic. A més a més, el sector de les TIC obté un entorn proper en el qual es poden abocar les polítiques de responsabilitat social corporativa i obtenir beneficis de màrqueting i d'imatge.
- **Col·lectius minoritaris.** Tot i que moltes de les solucions es dirigeixen a un grup ampli de la població (gent gran, etc.), és cert que hi ha també solucions que, per definició, van destinades a grups minoritaris i a les quals, per tant, serà difícil trobar rendibilitat

comercial. Amb el coneixement adquirit en projectes que poden tenir una rendibilitat econòmica més clara, les entitats del sector social podran cobrir aquesta mancança d'una manera més senzilla.

- **Suport institucional.** El gran component d'R+D que tenen aquests projectes, així com la seva orientació social, fan imprescindible continuar comptant amb el suport de les institucions.

Conclusions

El sector dels serveis socials experimenta una presència creixent de les TIC. Al nostre territori hi ha nombroses iniciatives de projectes de recerca i desenvolupament que han fet de les TIC una aposta estratègica per millorar la qualitat dels serveis socials i l'atenció a les persones. En general, aquests projectes es financen mitjançant subvencions de caràcter públic, però també són nombroses les institucions i les fundacions que fan de les TIC un eix cabdal de la seva estratègia, i inverteixen part dels seus recursos en productes de TIC orientats als serveis socials.

Així mateix, creix també la col·laboració amb el sector de les TIC, i la implicació de les empreses i els proveïdors és cada cop més activa i profitosa en tots dos sentits. Les empreses del sector de les TIC aprofiten aquests projectes per validar els seus productes, així com per desenvolupar tasques d'R+D que, a llarg termini, es tradueixen en productes que poden treure al mercat i que aporten un valor diferencial a la companyia.

Tot i això, també és un camp incipient en el qual, en moments de crisi com l'actual, és especialment difícil obtenir finançament, i pateix aspectes com la manca d'infraestructura o els elevats costos d'alguns desenvolupaments. Així mateix, la dificultat per acostar ambdós sectors, les TIC i els serveis socials, requereix l'establiment d'entorns adequats que permetin la creació de sinergies i que facilitin la comunicació.

En aquest sentit, la constitució de Benestic, que treballa per fomentar la col·laboració entre aquests dos sectors, així com per donar a conèixer experiències d'èxit en aquest camp, esdevindrà cabdal i és un excel·lent punt de partida per acostar els dos sectors.

Paraules clau

Benestic, serveis socials, dependència, Centre de Vida Independent, Fundació Espai Salut, Fundació El Maresme

Enllaços d'interès

- Benestic, <http://www.benestic.cat>
- Centre de Vida Independent, <http://www.cvi-bcn.org/>
- Fundació privada Espai Salut, <http://www.espaisalut.org/>
- Fundació El Maresme, <http://www.fundmaresme.com/>
El Messenger Visual, <http://www.fundmaresme.com/projectesfundacio/consulta/id/7>
- La Mosqueta, <http://www.lamosqueta.cat>
- El Casal Digital, <http://www.casaldigital.cat>
- TMTFactory, <http://www.tmtfactory.com>
- TMT Research, <http://research.tmtfactory.com/index.php/tmtresearch/projects/>